

Workforce Management Außendienstprozesse optimieren und sinnvoll unterstützen

Zunehmender Kostendruck zwingt die Betreiber von Versorgungsanlagen und -netzen, die Effizienz ihres gesamten Außendienstpersonals - vom Entstörtrupp über den Zählermonteur bis hin zum Instandhaltungspersonal - weiter zu steigern.

Die Optimierung von Prozessabläufen im Außendienst verbunden mit einer bereichs- und spartenübergreifenden Integration hebt Synergiepotenziale.

Zusätzliche Effekte verspricht die Einführung von IT-Systemen zur Steuerung und Bearbeitung von Aufträgen und Einsätzen.

Für die erfolgreiche Durchführung eines Workforce-Management-Projektes ist es erforderlich

- Auftraggeber und auftraggebende Systeme für Außendiensttätigkeiten zu identifizieren
- bestehende Prozesse kritisch zu prüfen, zu optimieren und zukünftige Abläufe festzulegen
- vorhandene IT-Infrastrukturen aufzunehmen und Randbedingungen für eine systemtechnische Unterstützung von Außendienstprozessen zu erkennen
- konkrete Anforderungen an ein Workforce-Management-System ausschreibungsfähig zu formulieren und geeignet umzusetzen.



Hauptsitz Hamburg

Weidestraße 122 a
22083 Hamburg
Telefon +49 40 27899-0
Telefax +49 40 27899-211
www.consulectra.de

Ansprechpartner

Klaus-Dieter Henke
Telefon +49 40 27899-213
Telefax +49 40 27899-211
k.henke@consulectra.de

Wir erarbeiten für Ihr Unternehmen maßgeschneiderte Außendienstprozesse.

Wir entwickeln gemeinsam mit Ihnen ein modernes und zukunftsorientiertes Konzept für ein Workforce-Management-System.

Wir führen eine Kosten-Nutzen-Analyse als Basis für eine grundsätzliche Unternehmensentscheidung durch.

Wir beschaffen für Sie alle notwendigen zentralen und dezentralen Einrichtungen für ein Workforce-Management-System und unterstützen Sie bei der Einführung bis hin zur Abnahme.

Unser kompetentes Beraterteam mit langjähriger Erfahrung und ausgeprägtem Branchen-Know-how ist spezialisiert auf Unternehmen der Energie- und Wasserversorgung.

Rufen Sie uns an, wir freuen uns auf ein Gespräch mit Ihnen.

Referenzen (Auswahl)

